

מדיניות ביטולים:

- 1.1. ביטול העסקה תמורת החזר כספי - ניתן לבטל רכישת פריט שנרכש באתר זה בכל עת ממועד ביצוע ההזמנה ועד לתום 14 יום ממועד האספקה או ממועד קבלת אישור העסקה, לפי המאוחר. לאחר המועד המפורט לעיל, לא ניתן לבטל את העסקה. ביטול הזמנה / החזרת הפריט יתבצע באחת מן הדרכים הבאות:
 - א. באמצעות שליחת הודעת דוא"ל לכתובת picki.online.services@esra.org.il.
 - ב. באמצעות הודעה טלפונית למוקד שירות הלקוחות שלנו בטלפון: 058-4929039;
 - ג. באמצעות שליחת הודעה בדואר רשום לכתובת העמותה (כמפורט בסעיף 1.1);
 - ד. באמצעות טופס בקשה לביטול עסקה המופיע פה - <https://www.pickibyesra.org.il/cancellation-form>על הבקשה לכלול את הפרטים הבאים: מספר ההזמנה כפי שמופיע בהודעה בדבר פרטי ההזמנה, שם הלקוח/ה, מספר תעודת זהות וכתובת דוא"ל.
- תנאי לביטול הזמנה כאמור, הינו החזרת הפריט למשרדי העמותה בין על ידך באופן אישי, ובין ע"י מימון עלות דמי החזרת הפריט למשרדי העמותה, באריזתו המקורית. העמותה תחליף ו/או תקבל בחזרה פריט שנרכש דרך האתר אך ורק במידה ולא בוצע בפריט כל שימוש על ידך, הפריט באריזתו המקורית ומבלי שנפגם, בצירוף החשבונית המקורית.
- 1.2. במקרה של ביטול שלא עקב פגם או אי התאמה, העמותה רשאית לגבות דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר הפריט שנרכש או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.
- 1.3. ביטול עסקה בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן תשמ"א - 1981 לרבות התקנות מכוחו (להלן: "החוק"). במקרה של אי התאמה בין האמור להלן להוראות החוק יחולו הוראות החוק. ביטול כאמור, יזכה אותך בהחזר עלות הפריט ששולם על ידך בפועל (בניכוי דמי משלוח ודמי ביטול בהתאם לקבוע בחוק) בדרך של זיכוי כרטיס האשראי באמצעותו בוצעה הרכישה. ההחזר יתבצע לא יאוחר מ- 14 ימים ממועד קבלת ההודעה על הביטול. לא ניתן להחזיר או להחליף פריט בו בוצעה התאמה אישית, וכן סוגים נוספים של מוצרים בהתאם לחוק.
- 1.4. מובהר כי לא יהא בכל האמור לעיל בכדי לגרוע מזכותה של העמותה לתבוע כל נזק שיגרם לה בגין ביטול כאמור בשל כך שערך הפריט פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו.
- 1.5. משתמש שהינו אזרח ותיק, עולה חדש או אדם עם מוגבלות (כהגדרת מונחים אלו בחוק) רשאי לבטל הזמנה בתוך ארבעה חודשים ממועד קבלת הפריט או קבלת מסמך המכיל את הפרטים המפורטים בסעיף 14ג(ב) לחוק, לפי המאוחר מביניהם, וזאת בתנאי שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העמותה או מי מטעמה ללקוח, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית. העמותה תהיה רשאית לבקש ממשתמש כאמור תעודה, כמפורט בחוק, המוכיחה את היותו אזרח ותיק, עולה חדש או אדם עם מוגבלות, לפי העניין.