

Picki by ESRA ברוכים הבאים לאתר

תנאי שימוש

1. כללי:

- 1.1. אתר זה הינו בבעלותה של עמותת ע.ז.ר.ה - אגוד דוברי אנגלית E.S.R.A. ENGLISH SPEAKING RESIDENTS ASSOCIATION (ע"ר 580037455) מרחוב הצברים 10, הרצליה, ת.ד. 3132, מיקוד 4613002, טלפון: 09-9508371 והוא מופעל ומנוהל על ידי באופן בלעדי ("העמותה").
- 1.2. העמותה מאשרת לך גישה אל האתר והשירותים המסופקים באמצעותו, והכל בכפוף לתנאים המפורטים להלן.
- 1.3. תנאי השימוש מתייחסים באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.4. הכותרות לתנאי השימוש הן לצורכי נוחות בלבד, ואין להתחשב בהן בעת פירוש הוראה כלשהי מהוראותיהם או תוקפם.
- 1.5. תנאי השימוש יחולו על כל שימוש ו/או רכישה שיעשו על ידך באתר, ויהוו את הבסיס לכל דיון בינך ובין העמותה אלא אם שונו/תוקנו במסמך חתום ע"י שני הצדדים. לפיכך, הנך מתבקש לקרוא את תנאי השימוש בקפידה טרם השימוש באתר. בעצם גלישתך ו/או שימושך באתר הינך מקבל על עצמך ללא סייג את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, על כל המחויבויות הנובעות מכך והינך מסכים להם במלואם. במידה ואינך מעוניין/מסכים שתנאים אלה יחייבו אותך, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.
- 1.6. כתנאי לשימוש באתר אינטרנט זה, הנך מתחייב כלפי העמותה שלא לעשות שימוש באתר לשום מטרה בלתי חוקית, ו/או לשום מטרה האסורה על פי התנאים, ההתניות וההודעות הכלולים בתנאי השימוש.
- 1.7. העמותה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש מעת לעת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת כלשהי. מוסכם בזה כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי העמותה ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם. מועד החלת השינוי יהיה מועד פרסום נוסח תנאי השימוש המעודכנים לראשונה, וכל פעולה שתבוצע באתר לאחר הפרסום כאמור, תהיה כפופה לתנאי השימוש המעודכנים. שינויים אלו יחולו עליך ויחייבו אותך, מיד עם הכנסתם.

2. רכישת פריטים:

- 2.1. הרשאים לבצע פעולות רכישה באתר: כל מי שהינו בוגר, בן 18 ומעלה, בעל הרשאה חוקית וכשיר משפטית על פי כל דין לעשות שימוש באתר ולבצע רכישות דרך האתר. אין אפשרות לבצע הזמנות ללא מסירת פרטי כרטיס אשראי ומסירת פרטים נוספים הנדרשים במועד ביצוע ההזמנה לרבות שמו של המשתמש, מס' ת"ז שלו, מספר טלפון, כתובת המגורים וכתובת דואר אלקטרוני של המשתמש.
- 2.2. **באתר מוצעים למכירה מגוון רחב של פריטי יד שנייה. לאור זאת שמדובר בפריטי יד שנייה, לעמותה, אין כל אחריות על פריטים אלו, והם יסופקו במצבם כמות שהם, "As Is", ובלבד שהם מצויים במלאי העמותה במועד ביצוע ההזמנה.** במקרה שפריט אזל מהמלאי תעשה העמותה את מירב המאמצים על מנת לפנות אליך עם הצעה לרכישת פריט חלופי בעל אופי ומחיר דומים ובהתאם תינתן לך האפשרות לשנות את הזמנתך או לבטל את הזמנתך המקורית.
- 2.3. האתר נועד לביצוע רכישות לצורכי שימוש אישי בלבד, ובכלל זה לצורך הענקת מתנות ולא לרכישות בעלות מאפיינים מסחריים. לעמותה שמורה הזכות שלא לכבד ו/או לבטל הזמנות ו/או רכישות אשר לדעתה נעשו בניגוד

לאמור. כמו כן, עומדת לעמותה הזכות לנקוט בכל האמצעים החוקיים והמשפטיים העומדים לרשותה כנגד כל מי שיפר את זכויותיה ו/או את תנאי שימוש אלה.

- 2.4. התצלומים המופיעים באתר (להלן - "תצלומי הפריטים") נועדו לשם המחשה בלבד. העמותה עושה את מירב המאמצים על מנת להבטיח שתצלומי הפריטים ישקפו את מאפייני הפריטים שיסופקו בפועל. עם זאת, ייתכנו שינויים ו/או אי דיוקים שמקורם בבעיות גרפיקה, טכניקה, שימוש בצגי מחשב ברזולוציות שונות, שימוש בתוכנות שונות וכו'. מובהר בזאת כי תצלומי הפריטים אינם מהווים מצג של העמותה בטרם רכישת הפריטים.
- 2.5. מובהר כי העמותה אינה אחראית לטעויות מכל סוג שהוא שיופיעו באתר ובכלל זה טעויות במלל, בתיאור הפריט, במחירו, וכו' והיא שומרת לעצמה את הזכות לבטל כל הזמנה שמקורה בטעות, כאמור לעיל, מבלי שלמבצע ההזמנה ו/או לך תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הביטול כאמור לעיל.
- 2.6. העמותה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק, בכל עת וללא משלוח הודעה מראש, את ההצעה לרכישה של פריט כלשהו ו/או מתן שירות כלשהו על ידיה והנך מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך. כמו כן, העמותה אינה מתחייבת כי פריט מסוים יהיה בנקודת מכירה מסוימת, גם אם נקודה כזו צוינה באתר.

3. ביצוע הזמנות באתר:

- 3.1. כדי שהעמותה תוכל לספק את הפריטים שהזמנת, צריכה הזמנתך להתקבל ולהיקלט במחשב העמותה באופן תקין ומסודר, כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים למשלוח הפריטים ולחיוברך. סיבות שונות עלולות לגרום לתקלות ולשיבושים בקליטת הזמנתך. אם תקבל הודעה בדבר תוכן שגוי בפריט ההזמנה ו/או הודעה בדבר תקלה שארעה במערכת בעת קליטת ההזמנה, אנו ממליצים שתפנה אל שירות הלקוחות בטלפון באמצעות הודעת ווטסאפ למספר: 058-4929039 או באמצעות דוא"ל לכתובת: picki.online.services@esra.org.il.
- 3.2. אם בעת ביצוע ההזמנה תמסור פריט זיהוי שגויים, לא יהיה בידניו להבטיח שהפריטים יגיעו לידיך. במקרה שהפריטים יחזרו אלינו עקב פריטים שגויים שמסרת, תחויב בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול בהזמנה. אנו הקפד למלא פריטים מדויקים ועדכניים. הגשת פריטים אישיים כוזבים אסורה לחלוטין על פי דין והעמותה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בכל האמצעים המשפטיים והחוקיים כנגד מי שמסר פריט זיהוי כוזבים.
- 3.3. לאחר שאישרת את הזמנתך, באמצעות השימוש באופציית "שלח", אשר מהווה גם אישור לנכונות הפריטים שנמסרו על ידך והסכמתך לרכישה כאמור, הזמנתך תועבר לעמותה ו/או מי מטעמה לשם ביצועה.
- 3.4. ביצוע ההזמנה ואספקת הפריטים שנרכשו מותנים בקבלת אישור חברת כרטיסי האשראי לביצוע רכישת הפריטים. לאחר אישור חברת כרטיסי האשראי לביצוע הרכישה, ובכפוף לכך שהפריט המבוקש על ידך מצוי במלאי, הזמנתך תאושר באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני שמסרת במהלך ביצוע ההזמנה, בתוך 3 ימי עסקים ממועד אישור ההזמנה. הזמנה שלא אושרה במייל על ידי העמותה כאמור, לא תחייב את העמותה. לאחר שההזמנה אושרה על ידי העמותה כאמור לעיל (ככל שאושרה), תיחשב הצעתך ככרת ביצוע והעמותה תפעל לאספקת הפריט שהוזמן.
- 3.5. החל מרגע אישור ההזמנה, ההזמנה לא ניתנת לשינוי ו/או ביטול על ידך למעט בהתאם לאמור בסעיף 7 להלן ("ביטול רכישה והחזרת פריטים").
- 3.6. מחיר הפריטים באתר כולל מע"מ, אלא אם נאמר במפורש אחרת באתר.
- 3.7. מחיר הפריטים באתר אינו כולל דמי משלוח וככל שחלים דמי משלוח בגין רכישת הפריטים, הם יתווספו לתשלום בו יחוייב המשתמש בהתאם לפירוט שניתן באתר במעמד ביצוע ההזמנה.

4. מדיניות מחירים:

המחיר בו תחויב הנו זה המצוין באתר במועד בו ביצעת את הקנייה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, העמותה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את מחירי הפריטים המוצגים גם ללא הודעה מראש.

5. אמצעי התשלום:

התשלום עבור רכישת פריטים באתר יתבצע, אך ורק, באמצעות כרטיסי האשראי המפורטים באתר.

6. אספקת הפריטים:

6.1. זמן האספקה למרבית הפריטים הנמכרים באתר הינו כ- 7 ימי עסקים ממועד אישור ההזמנה (להלן: "מועד

האספקה"). חישוב מועד האספקה יהיה על פי ימי עסקים, דהיינו ימים א'-ה', למעט ימי שישי, שבת, ערבי חג וחג. יחד עם זאת, העמותה תעשה את מירב המאמצים על מנת להקדים את מועד האספקה. במידה והזמנתך לא התקבלה עד חלוף מועד האספקה, הנך מתבקש ליצור קשר עם מחלקת שירות הלקוחות שלנו, בטלפון: 058-4929039 או באמצעות דוא"ל לכתובת: picki.online.services@esra.org.il.

6.2. הפריטים השונים יסופקו באמצעות שליחים או באמצעות דואר ישראל (עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של העמותה) לכתובת שמסרת במהלך ביצוע ההזמנה, אלא אם צוין אחרת. פריטים שיסופקו באמצעות דואר ישראל יישלחו בכפוף לזמן האספקה בדואר ישראל ובכפוף לטיב ולתנאי השירות המקובלים בדואר ישראל. יודגש בזאת, כי זמני האספקה של פריטים שאינם מסופקים באמצעות שליחים אינם ניתנים לבקרה והנך מצהיר כי לא תהיה לך כל טענה עקב שיבושים באספקה שלא באמצעות שליח.

7. ביטול רכישה והחזרת פריטים:

7.1. ביטול העסקה תמורת החזר כספי - ניתן לבטל רכישת פריט שנרכש באתר זה בכל עת ממועד ביצוע ההזמנה ועד

לתום 14 יום ממועד האספקה או ממועד קבלת אישור העסקה, לפי המאוחר. לאחר המועד המפורט לעיל, לא ניתן לבטל את העסקה. ביטול הזמנה / החזרת הפריט יתבצע באחת מן הדרכים הבאות:

- א. באמצעות שליחת הודעת דוא"ל לכתובת picki.online.services@esra.org.il.
 - ב. באמצעות הודעה טלפונית למוקד שירות הלקוחות שלנו בטלפון: 058-4929039;
 - ג. באמצעות שליחת הודעה בדואר רשום לכתובת העמותה (כמפורט בסעיף 1.1);
 - ד. באמצעות טופס בקשה לביטול עסקה המופיע בעמוד מדיניות הביטולים באתר - <https://bit.ly/3GwpMKo>.
- על הבקשה לכלול את הפרטים הבאים: מספר ההזמנה כפי שמופיע בהודעה בדבר פרטי ההזמנה, שם הלקוח/ה, מספר תעודת זהות וכתובת דוא"ל.

תנאי לביטול הזמנה כאמור, הינו החזרת הפריט למשרדי העמותה בין על ידך באופן אישי, ובין ע"י מימון עלות דמי החזרת הפריט למשרדי העמותה, באריזתו המקורית. העמותה תחליף ו/או תקבל בחזרה פריט שנרכש דרך האתר אך ורק במידה ולא בוצע בפריט כל שימוש על ידך, הפריט באריזתו המקורית ומבלי שנפגם, בצירוף החשבונית המקורית.

7.2. במקרה של ביטול שלא עקב פגם או אי התאמה, העמותה רשאית לגבות דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר הפריט שנרכש או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.

7.3. ביטול עסקה בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן תשמ"א - 1981 לרבות התקנות מכוחו (להלן: "החוק"). במקרה של אי התאמה בין האמור להלן להוראות החוק יחולו הוראות החוק. ביטול כאמור, יזכה אותך בהחזר עלות הפריט ששולם על ידך בפועל (בניכוי דמי משלוח ודמי ביטול בהתאם לקבוע בחוק) בדרך של זיכוי כרטיס

האשראי באמצעותו בוצעה הרכישה. ההחזר יתבצע לא יאוחר מ- 14 ימים ממועד קבלת ההודעה על הביטול. לא ניתן להחזיר או להחליף פריט בו בוצעה התאמה אישית, וכן סוגים נוספים של מוצרים בהתאם לחוק.

7.4. מובהר כי לא יהא בכל האמור לעיל בכדי לגרוע מזכותה של העמותה לתבוע כל נזק שיגרם לה בגין ביטול כאמור בשל כך שערך הפריט פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו.

7.5. משתמש שהינו אזרח ותיק, עולה חדש או אדם עם מוגבלות (כהגדרת מונחים אלו בחוק) רשאי לבטל הזמנה בתוך ארבעה חודשים ממועד קבלת הפריט או קבלת מסמך המכיל את הפרטים המפורטים בסעיף 14ג(ב) לחוק, לפי המאוחר מבניהם, וזאת בתנאי שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העמותה או מי מטעמה ללקוח, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית. העמותה תהיה רשאית לבקש ממשתמש כאמור תעודה, כמפורט בחוק, המוכיחה את היותו אזרח ותיק, עולה חדש או אדם עם מוגבלות, לפי העניין.

8. קניין רוחני:

8.1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר זה לרבות בעיצובו, ובכל תוכנה, יישום, קובץ גרפי, סימן מסחר, תמונות, טקסטים, עיצוב, לוגו, קוד מחשב וכל חומר אחר הכלול בו (להלן - "**תכני האתר**") הינן של העמותה בלבד ו/או ספקי התוכן שלה, ו/או שותפים עסקיים ו/או מי שנתן לנו הרשות לשימוש, לפי העניין.

8.2. אין להעתיק, להפיץ, להכניס שינויים, לשדר, להציג בפומבי, לשכפל, לפרסם, להנפיק רשיון, ליצור עבודות נגזרות או למכור פריט מתכני האתר או למסור לצד שלישי כל חלק מהנ"ל בלא קבלת הסכמתה המפורשת של העמותה בכתב ומראש. העמותה שומרת על כל זכויותיה וקניינה בתכני האתר, ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכני האתר ו/או בחלק ממנו.

9. קישוריות (לינקים) לאתרים אחרים:

9.1. האתר מציג מידע מסוגים שונים. במסגרת זו עשויים להיות מופעלים, בין היתר, קישוריות (לינקים) לאתרים של צדדים שלישיים (להלן - "**צדדים שלישיים**"). תכנים המוצגים באתרים של צדדים שלישיים, אינם בבעלות של העמותה, אינם מופעלים על ידה, אינם באחריותה, והנם באחריותם הבלעדית של אותם צדדים שלישיים. בעצם גלישתך באיזה מהאתרים המקושרים, הינך משחרר בזאת באופן בלתי חוזר את העמותה ו/או מי מטעמה מכל אחריות בקשר לאותם אתרים. העמותה איננה מתחייבת כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו אותך לאתר אינטרנט או לערוץ מדיה פעיל. העמותה רשאית לבטל קישור שנכלל באתר או להימנע מהוספת קישור חדש, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

9.2. שימוש באתרים של צדדים שלישיים כפוף לתנאי שימוש שנקבעו על ידי אותם צדדים שלישיים באתרים מקושרים אלו ולעמותה אין ולא תהיה כל אחריות בקשר אליהם. במידה שהינך עובר/מועבר לאתרים מקושרים, אנו ממליצים לך לקרוא את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות של אותו אתר וכן לוודא כי האתר אכן מתאים לדפוסי השימוש שלך באתרי אינטרנט ואינו מכיל חומר אסור כגון תוכן בוטה, פוגעני, מעליב, עוין, מאיים, שיקרי, גס, אלים, דוחה, לא חוקי ו/או לא ראוי.

10. הגבלת שימוש:

10.1. הנך מתחייב בזאת שלא לעשות כל שימוש לא חוקי ו/או המנוגד לתנאי השימוש ו/או בשירותים הניתנים על ידי האתר.

10.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל הנך מסכים בזאת לכך כי:

א. תנאי שימוש אלו, אינם מעניקים זכויות או רישיון לעריכת שינויים ו/או התאמות באתר זה ו/או בתכניו בין שהם נצפים, מורדים מן האתר או בעלי גישה אחרת. האישור הניתן לך לשימוש באתר אינו כולל רכישה ו/או שימוש אחר למטרות מסחריות, העתקה או שכפול או הפצה או יצירת פריט כלשהו תוך שימוש במידע המופיע באתר זה, אלא באישור מפורש של העמותה, פרט לשימוש המותר על פי חוק ו/או תנאי השימוש.

ב. אינך רשאי להכניס לאתר תכנים ו/או להעלות לתוכו מידע או קבצים או קודים ו/או לשנות, לפגוע, להפריע או לפגום באתר זה או במידע הקיים בו או בזכויות קניין כלשהם של העמותה או צד ג' כלשהו.

ג. חל איסור מוחלט לעשות באתר זה שימושים לא ראויים ולא מורשים ובכלל זה הכנסת "סוסים טרויאנים", "וירוסים", "תולעים" וכדומה' או שימוש בתוכנות מחשב שיש בהן כדי להזיק לכל מאן דהוא וכן על קבלת גישה בלתי מורשית לאתר, חשבונות, מערכות מחשב, מאגר המידע של האתר, או רשתות ומחשבים אחרים הקשורים לאתר על ידי ביצוע הפעולות המנויות לעיל.

ד. חל איסור להציג ו/או לפרסם ו/או לשתול באתר זה ו/או באתרים המקושרים אליו מידע ו/או חומר בלתי חוקי, בלתי מוסרי, מאיים, גס, שיש בו משום לשון הרע וכו'.

10.3. הינך מסכים ומתחייב לשפות ולפצות את העמותה, עובדיה והבאים מכוחה כנגד כל תביעה ו/או דרישה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפטיות, ככל שיהיו כאלה, הנובעות משימוש אסור שתעשה באתר, לרבות שימוש בתכנים המופיעים באתר או באתרים מקושרים או שהגישה אליהם נעשית באמצעות האתר, או הנובעות מתוצאותיו של שימוש שנוגד את תנאי השימוש.

11. הגבלת אחריות:

11.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור בתנאי השימוש להלן, הגלישה ו/או השימוש באתר הינה על אחריותך בלבד. אתר זה, ובכלל זה תוכנו והמידע המופיע בו, כל קישור לאתר אחר המופיע בו, ניתנים לשימוש כמות שהם (As Is), בלא כל התחייבות מצד העמותה. אי לכך, אין באמור באתר ו/או במסמך זה משום מצג מצד העמותה בדבר האמינות, ההתאמה, מידת הדיוק של המידע, התוכנה, הפריטים, והגרפיקה הנלווית לאתר זה. לפיכך, לא תהיה לך כל טענה, דרישה, תביעה כלפי העמותה בגין האתר- יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיך ודרישותיך.

11.2. לא תחול על העמותה, במישרין ו/או בעקיפין, ו/או מנהלי העמותה ו/או נושאי משרה בעמותה, עובדים ו/או ספקיה השונים ו/או מי מטעמה של העמותה, אחריות בגין נזק עקיף, דמי נזיקין עונשיים, נזק מקרי, מיוחד או תוצאתי, או כל נזק אחר מכל סוג ומין, לרבות אך ללא הגבלה, דמי נזיקין בגין אובדן השימוש, אובדן נתונים או אובדן רווחים, הנובעים או קשורים בכל דרך שהיא בשימוש באתר זה ו/או בביצועיו, בעיכוב בשימוש או באי יכולת להשתמש באתר, באספקה או באי אספקה של שירותים כולל דאטא, טקסט, תמונות, וידאו או שמע, או בכל מידע, תוכנה, פריט קשיר וגרפיקה נלוות שהושגו באמצעות אתר זה וכן לא תהיה לה כל אחריות בקשר עם הסתמכות שלך על המידע המופיע באתר. לעמותה לא תהיה כל אחריות על מידע שיפורסם באתר על ידי צדדים שלישיים, ככל שיפורסם. אם אינך שבע רצון מחלק כלשהו של אתר זה, או מאחד מתנאי השימוש, הסעד היחיד והבלעדי העומד לרשותך הוא הפסקת השימוש באתר.

11.3. העמותה איננה מתחייבת כי לא תהיה כל תקלה או ליקוי או כשלים בפעולת האתר ו/או ברשת האינטרנט ו/או ברשת הסלולארית ו/או בכל מדיה אחרת אשר בה ו/או באמצעותה מוצגים תכני האתר ו/או יישומיו.

11.4. העמותה לא תישא בכל אחריות לנזק שעשוי להיגרם לך לרבות, עיכובים באספקת הפריטים, כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כדוגמת שביתות או השבתות, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים ו/או מערכות תקשורת, תקלות בשירות הדואר האלקטרוני, פעולות איבה ו/או כוח עליון (מלחמה, רעידת אדמה, מזג אוויר

וכיו"ב), אירועים שייפגעו בהשלמת תהליך ההזמנה ו/או בקיום מועדי האספקה. במקרים אלה רשאית העמותה להודיע על ביטול הרכישה, כולה או חלקה, ולבטל את חיובו של מבצע הפעולה.

12. סיום ההתקשרות:

12.1. העמותה שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להפסיק, להסיר, לשנות ו/או להגביל (לפי העניין) מאפיינים, יישומים, שירותים ו/או תכנים הכלולים באתר או חלקם ו/או להתנות תנאים בקשר אליהם וזאת מבלי צורך להסביר ו/או להודיע דבר. העמותה תהיה רשאית לחדול מאספקת שירותים לאתר זה ו/או לחדול מהפעלת אתר זה, כולו או חלקו על פי שיקול דעתה הבלעדי, באופן זמני או קבוע וזאת מבלי לתת התראה מראש ומבלי לפעול לצורך גיבוי כלשהו של תכני האתר או חלקם.

12.2. העמותה שומרת על זכותה הבלעדית, לסרב להעניק גישה לאתר זה, או לכל חלק ממנו, לכל משתמש, ובכלל זה לך, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. העמותה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות עמך, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת. עם סיום ההתקשרות ו/או ביטולה, הנך נדרש לחדול מיד מעשיית שימוש באתר זה.

12.3. בעצם השימוש שאתה עושה באתר הינך מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העמותה ו/או מי מטעמה בקשר עם שיוניים באתר, הפסקת פעילות האתר באופן זמני או קבוע ו/או בקשר עם הפסקה, הסרה, שינוי ו/או הגבלה על-ידי העמותה ו/או מי מטעמה של מאפיינים, יישומים, שירותים, תכנים ו/או כל דבר אחר הכלול באתר.

13. תנאים נוספים:

13.1. במידה שתניה מסוימת בתנאי השימוש ו/או במדיניות הפרטיות תמצא כבלתי חוקית, בטלה או בלתי אכיפה מכל סיבה שהיא, תניה זו תיחשב כמנותקת משאר התניות ולא תשפיע על נפקותן, חוקיותן ואכיפתן של יתר התניות.

13.2. כל זכות שלא הוקנתה מפורשות למשתמש תהא שמורה לעמותה ו/או מי מטעמה.

14. דין ושיפוט:

תנאי שימוש אלה מוסדרים לפי חוקי מדינת ישראל בלבד ודיני מדינת ישראל בלבד הם שיחולו על האתר, השימוש בו, תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות ועל כל הנוגע לאיזה מהם לרבות פרשנותם, וכל סכסוך ו/או שאלה משפטית הקשורה באתר, בתנאי השימוש ו/או במדיניות הפרטיות יובאו להכרעה בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת בת"א-יפו בלבד.

15. הודעות וכתובות:

15.1. כל הודעה או מסמך אחר לעמותה יעשו בכתב, ימוענו למשרדה הרשום ויישלחו בדואר רשום. הודעה כאמור תחשב כאילו נתקבלה אצל העמותה בתוך 72 שעות ממועד המשלוח בדואר רשום, כאמור, או עם מסירתה אם נמסרה ביד.

15.2. ויתור על זכויות בכל מקרה שהעמותה לא תשתמש באחת או יותר מזכויותיה בהתאם לתנאי השימוש, לא ייחשב הדבר כויתור או השלמה מצד העמותה ולא יהא בכך משום מניעות נגדה.

מדיניות הפרטיות

16. מדיניות הפרטיות:

- 16.1. חלק מן השירותים באתר מצריכים הרשמה אשר במסגרתה תידרש למסור פרטים אישיים. במידה ואינך מסכים למדיניות הפרטיות שלהלן (להלן: "**מדיניות הפרטיות**"), עליך להימנע משימוש באתר.
- 16.2. כאשר הקונה מעוניין לבצע קנייה, עליו להזין טופס רישום הכולל את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון, כתובת, מספר תעודת זהות ופרטי כרטיס אשראי. יובהר, כי אינך מחוייב למסור פרטים אלו לשם הגלישה באתר, אולם פרטים אלו כוללים מידע הנחוץ במישרין לצורך רכישת פריטים באתר ואספקתם וללא מסירת פרטים אלו, לא תוכל לרכוש פריטים באתר. על כן, הינך מצהיר בזאת כי פרטים אלו נמסרים לעמותה מרצונך החופשי ובהסכמתך.
- 16.3. במסגרת השימוש באתר, ייתכן שנאסוף ממידע שתבחר לשתף איתנו, ו/או מידע אשר יתקבל מעצם שימושך באתר, לרבות, פרטי ספק שירותי האינטרנט שלך, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP) מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר, זמני ואופני השימוש באתר, סוג הדפדפן שלך ופרטים אנונימיים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר ו/או כל מידע נוסף שיוזן על ידך במסגרת השימוש באתר (להלן: "**המידע**"). אנחנו עשויים להשתמש במידע, כהגדרתו לעיל, שנאסף אודותיך, למטרות הבאות, ובעצם השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים באתר הינך מסכים ומאשר כי אנחנו עשויים לעשות שימוש במידע כאמור:
- א. לצרכי אבטחת מידע וניטור הונאות וכן בכדי למנוע שימוש לא חוקי;
 - ב. דיוור ישיר ויצירת קשר;
 - ג. ניתוח סטטיסטי של המידע ומתן המלצות והתראות מותאמות;
 - ד. לצרכי האתר/העמותה ועדכון השירותים, לרבות שימוש חוזר ורכישת חוזרת של פריטים באתר ולחיוב ומשלוח במקרה של הזמנה שבוצעה על ידך, וזאת על מנת שתוכל להזמין פריטים מהאתר ולקבלם ללא טעויות;
 - ה. הצגת נתונים והתאמתם למשתמש;
 - ו. אכיפת תנאי השימוש של האתר, מדיניות פרטיות זו או כל התקשרות אחרת בינך לבין האתר/העמותה;
 - ז. שיפור התכנים והשירותים באתר, לרבות הוספת תכנים חדשים;
 - ח. הפעלה, תחזוקה שוטפת ושיפור השימוש באתר ו/או בשירותים;
 - ט. מעקב שוטף אחר השימוש בשירותים המוצעים באתר, לצרכי ניהול;
 - י. ציות להליכים משפטיים, לרבות אך לא רק, לצווים אזרחיים או פליליים, הוראות בית משפט או גילויים מחויבים אחרים;
 - יא. להגיב לטענות על פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים, בין אם צד שלישי כזה הוא משתמש, אדם פרטי או סוכנות ממשלתית;
 - יב. להגיב לפניות לשירות לקוחות;
 - יג. להגן על זכויות, רכוש או הביטחון האישי של האתר/העמותה, המשתמשים או הציבור בכללותו.
- פרטייך האישיים, כמו גם פרטי רכישותיך, יישמרו במאגר המידע של האתר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשל"א - 1981.

16.4. העמותה מאבטחת את האתר, מקדישה משאבים ונוקטת אמצעי אבטחה שונים למניעת חדירה לבסיס הנתונים ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים. בעוד שפעילותה של העמותה מצמצמת את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית למחשב, אין פעילותה זו מעניקה ביטחון וחסיונות מוחלטים לשמירה על המידע ולא ניתן לשלול שיבושים באופן מוחלט. לכן, העמותה אינה מתחייבת כי האתר יהיה חסין באופן מוחלט בפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בה (ובלבד שהעמותה נקטה אמצעים סבירים למנוע אותן). כמו כן, הינך מצהיר בזאת כי לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד העמותה ו/או מי מטעמה עקב פגיעות, תקלות ו/או שיבושים כאמור. העמותה ממליצה לך לנקוט בכל אמצעי הזהירות האפשריים להגנת פרטיך האישיים בעת פעילותך באינטרנט. לדוגמא, שנה את הסיסמאות שלך לעיתים קרובות, השתמש בשילוב של אותיות ומספרים בעת יצירת סיסמאות, וודא שאתה משתמש בדפדפן מאובטח.

16.5. אתה מסכים בזאת כי עם ביצוע ההרשמה, כתובת הדואר האלקטרוני שלך תצורף לרשימת התפוצה של האתר ותקנה לעמותה זכות לעשות שימוש בפרטים אלו לצורכי קידום מכירות, פרסום, שיפור השירותים הניתנים ע"י העמותה ולהעשרת תוכן האתר בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008 ("חוק הספאם"). במידה והנך מעוניין להיגרע מרשימת התפוצה, תוכל להסיר עצמך בכל עת. על צדדים שלישיים ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמם נאסר להשתמש במידע אישי זה לכל מטרה אחרת, מלבד כמפורט במדיניות פרטיות זו.

16.6. העמותה עשויה לשכור חברות אחרות על מנת לספק שירותים מוגבלים בשמה כגון: מתן מענה לשאלות הקשורות בתמיכה או ביצוע ניתוחים סטטיסטיים של השירותים שלה. העמותה תספק לחברות אלו את פרטי המידע האישי שלך הדרושים למתן השירותים, ועל החברות ועובדיהן נאסר להשתמש במידע אישי זה לכל מטרה אחרת.

16.7. אנו עשויים להשתמש באתר ב- cookies ובטכנולוגיות דומות במהותן לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר (להלן ביחד - "העוגיות"), ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, להתאמת האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. באתר קיימת למשתמש האפשרות לקבל או לדחות "עוגיות".

16.8. כל מידע ו/או תוכן אחר שיוזן לאתר חזקה עליו כי איננו סודי. ע"י הזנת מידע ו/או שליחת מידע ו/או כל חומר אחר דרך אתר העמותה ו/או הצבה של נתונים באתר הינך מצהיר כי: הזכויות לשימוש והפצת אותו מידע ו/או חומר מצויות בידיך; למיטב ידיעתך אין לאדם אחר זכויות לאותו מידע ו/או חומר; וכי הזנת המידע ו/או החומר לא יפר ו/או יפגע בזכויות של צד שלישי על פי כל דין, ו/או פוגע ו/או מפר כל דין, לרבות פגיעה בפרטיות של צד שלישי מכח כל דין. הנך מאשר לעמותה להשתמש במידע ו/או החומר האחר בכפוף לקבוע בפרק זה.

16.9. פרטי הכניסה לכתובת הדוא"ל שלך ופרטים נוספים אודותיך כפופים לכללי הגנת הפרטיות המפורטים לעיל. העמותה תימנע, ככל האפשר, ממסירת פרטיך האישיים לצדדים שלישיים במודע, אלא אם תהיה מחויבת לעשות כן על פי צו שיפוטי או אם תעמוד בפני איום שינקטו כנגדה צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצעת באתר העמותה. במקרה זה רשאית העמותה למסור את פרטיך לצד הטוען כי נפגע ממך או בהתאם להוראות הצו השיפוטי ללא כל הודעה מוקדמת.

16.10. באתר העמותה קיימים קישורים אשר מפנים לאתרים אחרים. אנו עושים מאמץ לקשר לאתרים אשר לפי מיטב ידיעתנו אינם פוגעים בזכות הפרטיות אולם איננו יכולים להיות אחראים בכל צורה שהיא, לתוכן ו/או למידת ההגנה על הפרטיות אשר מעניקים האתרים האחרים ולכן אנו ממליצים בכל מקרה של מסירת פרטים, לקרוא את מדיניות הפרטיות של אותם אתרים ולפעול בהתאם.

16.11. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם

שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. בנוסף, אם המידע שבמאגרי העמותה משמש לצורך פניה אישית אל משתמש הקצה, זכאי משתמש הקצה על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע. מידע הדרוש לעמותה לשם ניהול עסקיה - לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת באתר העמותה - יוסיף להשמר בעמותה על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך.

16.12. העמותה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים,

בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה באתר העמותה.

לאחר שקראתי את תנאי השימוש המפורטים לעיל ואת מדיניות הפרטיות, הריני מצהיר בזאת כי הבנתי אותם ואני מסכים להם ומקבל אותם במלואם ולפיכך הריני מתחייב בזאת לפעול במסגרת השימוש באתר אך ורק בהתאם לתנאי השימוש ובהתאם למדיניות הפרטיות.